

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

uzavretá podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi týmito zmluvnými stranami

Číslo zmluvy: **SS/001/08/2020**

Spoločnosť: **bHcomp s.r.o.**
Sídlo: Zalužice 40, 07234 Zalužice
IČO: 50640381
DIČ: 2120416122
Bankové spojenie: VÚB, a.s.
Číslo účtu: SK22 0200 0000 0037 8159 2857
Zastúpená: Michal Hrehovčík, konateľ

(ďalej len "zhotoviteľ")

a

Spoločnosť: Obec Myslína
Sídlo: Myslína 19
IČO: 00323268
DIČ: 2021232774
Zastúpená: starosta obce : Helena Podolínska

(ďalej len "objednávateľ")

spoločne tiež ako "zmluvné strany"

I. Predmet a miesto plnenia

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok zhotoviteľa vykonávať pre objednávateľa predovšetkým správu technického vybavenia objednávateľa podľa bodu 1. článku II. tejto zmluvy, vykonávanie pozáručných servisných služieb, pravidelných revízií a funkčných skúšok na Kamerový systém (CCTV) v súlade s ČSN. Objednávateľ sa zaväzuje za vykonané práce zaplatiť zhotoviteľovi odmenu stanovenú podľa článku IV. tejto zmluvy.
2. Činnosti definované v bode 1. budú vykonané vzdialene pomocou vzdialeného prístupu VPN alebo priamo v lokalite **Obec Myslína**.

II. Práva a povinnosti zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, okrem správy technického vybavenia objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, vykonávať takisto:
 - Pravidelné kontroly (revízie) zariadení kamerového systému v termíne 1x ročne a to vždy v 8. mesiaci v roku (august)
 - prevedenie rozsahu skúšky činnosti,
 - mechanické očistenie všetkých prvkov zariadenia,
 - kontrola jednotlivých prvkov zariadenia vzhľadom k ich umiesteniu v danom prostredí,
 - kontrola označenia jednotlivých prvkov zariadenia,
 - kontrola, či prevádzka zariadenia neohrozuje osoby,
 - meranie elektrických veličín, rušenie, izolačný odbor, ochrana pred NDN,
 - stav náhradného zdroje (meranie kapacity),
 - kontrola sprievodnej dokumentácie.
 - Pravidelné kontroly zobrazenia, analýzy a údržby databázy bezpečnosti v termíne 1x mesačne.
2. Zhotoviteľ je povinný vykonávať činnosti pri plnení predmetu tejto zmluvy na zodpovedajúcej odbornej úrovni prostredníctvom svojich zamestnancov, prípadne tretích osôb, ak to vyžaduje povaha činnosti a všetky práce vykonávať v kvalite zodpovedajúcej príslušným ustanoveniam ČSN.

3. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri vykonávaní činností definovaných v článku I. dodržať doby zásahu a minimalizovať dobu potrebnú na odstránenie poruchy (nefunkčnosti zariadenia), prípadne v termínoch a za podmienok dohodnutých vopred telefonicky s oprávnenou osobou objednávateľa.
 - 3.1. Zhotoviteľ je povinný na výzvu objednávateľa vykonať servisný zákrok podľa predmetu zmluvy v termíne do 24 hodín od nahlásenia pracovníkovi zhotoviteľa a do 2 hodín pri diaľkovom pripojení. K tomuto účelu slúži nepretržite servisný dispečing, telefonicky na číslo: +421 919043200
E-mail: peter@bhcomp.sk
 - 3.2. V prípade vzniku porúch na technickom HW alebo SW je zhotoviteľ povinný zahájiť riešenie poruchy a vyvinúť maximálne úsilie o ich bezodkladné odstránenie najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa odo dňa preukázateľného nahlásenia poruchy.
4. Zhotoviteľ je povinný pri vykonávaní činnosti podľa tejto zmluvy predchádzať škodám (napr. strate dát, škodám spôsobeným nefunkčnosťou technického vybavenia, napadnutia počítačovými vírusmi a hackermi) s využitím dostupného technického vybavenia objednávateľa.
5. Zhotoviteľ sa zaväzuje uchovať pre potrebu objednávateľa doklady, ktoré nadobudol v súvislosti so svojou činnosťou pre objednávateľa, a to po dobu, po ktorú tieto doklady môžu byť významné pre ochranu záujmov Objednávateľa.
6. Zhotoviteľ sa zaväzuje včas upozorniť na skutočnosti, ktoré by mohli viesť k strate dát, zníženiu výkonu, morálnemu a technickému zastaraniu technického vybavenia objednávateľa, nevhodným investíciám objednávateľa do nového technického vybavenia. Upozornenie vykoná zhotoviteľ písomne. Rovnako v prípade nutnosti výmeny chybných súčastí je zhotoviteľ povinný túto skutočnosť vopred oznámiť oprávnenej osobe objednávateľa.
7. V prípade, že sa jedná o ľahký servisný zásah a objednávateľ je fyzicky prítomný u zariadení, ktoré si vyžaduje zásah servisného technika, môže zhotoviteľ vykonať zásah so súhlasom objednávateľa priamo cez objednávateľa. Pre urýchlenie vybavenia zásahu sa táto možnosť uzatvára pre prípady, kedy je potrebné napr. zariadenie iba zapnúť alebo vypnúť.
8. Po vykonanej revízií obdrží objednávateľ od zhotoviteľa revíznú správu. Výsledky všetkých kontrol a revízií musí zhotoviteľ zaznamenať do prevádzkovej knihy.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať absolútnu mlčanlivosť vo vzťahu k predmetu plnenia všetkých svojich zamestnancov a spolupracovníkov.
10. Zhotoviteľ sa zaväzuje na vykonanú opravu podľa tejto zmluvy vrátane dodávky zariadení pri oprave poskytnúť zhotoviteľovi záručnú lehotu v dĺžke 24 mesiacov odo dňa vykonania opravy.

III. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný prevziať výsledky činnosti podľa článku I. a zaplatiť dohodnutú cenu v dohodnutých termínoch v súlade s podmienkami tejto zmluvy.
2. Objednávateľ je povinný poskytnúť zhotoviteľovi všetku potrebnú súčinnosť, príslušnú dokumentáciu a zabezpečiť podmienky potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy, najmä umožniť prístup k technickému vybaveniu a do jednotlivých priestorov a zabezpečiť funkčnú schopnosť tých zariadení, na ktoré sa vzťahuje táto zmluva príp. aj k nadväzujúcim systémom.
3. Objednávateľ je povinný určiť osobu zodpovednú za prevádzku zariadenia, na ktorých má zhotoviteľ vykonávať činnosť podľa tejto zmluvy a zabezpečiť počas práce zhotoviteľa podľa tejto zmluvy prítomnosť tohto zodpovedného pracovníka, ktorý po ukončení prác prevedie ich prevzatie a potvrdenie.
4. Objednávateľ je povinný zoznamiť zhotoviteľa so všetkými dôležitými skutočnosťami, ktoré môžu mať vplyv na funkciu technického vybavenia.

5. Objednávateľ je povinný oznámiť a konzultovať so zhotoviteľom všetky plánované zmeny, ktoré by sa priamo dotkli technického vybavenia (napr. Sťahovanie zariadenia, využitie zariadenia aj pre iné subjekty, a pod.). Objednávateľ nesmie žiadnu túto zmenu bez informovania zhotoviteľa uskutočniť. Zmenou sa rozumie aj nákup akéhokoľvek náhradného dielu alebo dodatkového príslušenstva zasahujúce do technického vybavenia.
6. Objednávateľ nesmie povoliť akýkoľvek zásah do zariadenia a systému alebo ich poškodzovania od iných osôb, alebo od akejkolvek inej osoby, teda aj zamestnancov a ostatných zástupcov objednávateľa, bez vedomia a spolupráce zhotoviteľa.
7. Objednávateľ je povinný bezodkladne oznámiť zhotoviteľovi akúkoľvek poruchu na zariadení zabraňujúcu jeho spoľahlivej a bezpečnej prevádzky, hlásiť poruchy a požiadavky telefónom na čísle +421 919 043 200. Toto telefonické hlásenie musí byť v najkratšej lehote ešte potvrdené emailom na adresu peter@bhcomp.sk.
8. Hlásenie poruchy musí obsahovať číslo tejto servisnej zmluvy, meno a kontakt na osobu vykonávajúce hlásenie, špecifikáciu chybného zariadenia a čo najpodrobnejší popis príznakov porúch.
9. Objednávateľ súhlasí s využitím prostriedkov vzdialenej správy a zaistí potrebné technické vybavenie.

IV. Cena a spôsob úhrady

1. Objednávateľ je povinný, za výkon činností pri správe technického vybavenia objednávateľa podľa Prílohy č. 1 tejto zmluvy, zaplatiť zhotoviteľovi paušálnu cenu predmetu plnenia, ktorá je uvedená v bode 2 tohto článku a ceny servisných zásahov, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Cena ročného paušálu je splatná vopred na základe faktúry vystavenej zhotoviteľom do 14 dní od doručenia daňového dokladu objednávateľovi. Cena servisných zásahov je splatná do 14 dní od doručenia daňového dokladu objednávateľovi.
 - 1.1. Cena zodpovedá rozsahu technického vybavenia objednávateľa uvedeného v Prílohe č. 1. tejto zmluvy. V prípade zmeny rozsahu tohto technického vybavenia bude cena po dohode zmluvných strán upravená písomným dodatkom.
 - 1.2. Práce vykonávané v rámci záruk a garanciou poskytovaných zhotoviteľom na ním dodané zariadenia nebudú započítavané do hodín odpracovaných v rámci paušálu; budú teda vykonávané zadarmo podľa záručných podmienok. Ak záruku, resp. garanciu na zariadenie alebo služby poskytuje tretia strana, bude o vykonanie týchto prác podľa záručných, resp. garančných podmienok požiadaná táto tretia strana. Práce vykonávané v rámci záruk a garancie budú uvedené v samostatnom pracovnom výkaze riadne označenom ako "Garancia".
 - 1.3. Cena nezahŕňa náhradné diely a nové technické vybavenie, tieto položky budú účtované na základe objednávateľom odsúhlasenej ponuky od zhotoviteľa.
 - 1.4. Uvedené ceny a cenník využívaný na účely tejto zmluvy je zhotoviteľ oprávnený po dohode s objednávateľom aktualizovať jedenkrát ročne. Aktualizácia bude vykonaná formou dodatku k tejto zmluve.
2. Cena za realizáciu servisných úkonov:

Cena za servis je stanovená dohodou paušálne vo výške **300,00 EUR**
(slovom: tristo eur).

3. V prípade omeškania platby uvedenej v bode 2. je objednávateľ povinný zaplatiť zhotoviteľovi poplatok z omeškania, ktorý je stanovený dohodou vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
4. V prípade, že zhotoviteľ bude v omeškaní pri prevedení servisného zákroku, uhradí objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5,00 EUR za každú hodinu omeškania
5. Ceny sú uvádzané bez DPH a k výške odmeny bude pripočítaná DPH podľa zákona v platnom znení.

6. Úhrada odmeny podľa bodu 2. bude vykonávaná na základe vystaveného daňového dokladu (faktúry). Daňový doklad bude obsahovať prílohu so zoznamom vykonaných prác (ak budú takéto práce v danom mesiaci vykonali) potvrdenú objednávateľom, príp. počtom odpracovaných hodín. Splatnosť daňového dokladu je 14 dní odo dňa doručenia objednávateľovi.
7. Zhotoviteľ je oprávnený zmluvnú cenu za výkon činností podľa bodu 2. po vzájomnej dohode upraviť, a to vždy k 01. 01. nového kalendárneho roka.

V. Ostatné dojednania

1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú.
2. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou. Zmluvné strany sa dohodli na trojmesačnej (3) výpovednej lehote, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho mesiaca, v ktorom bola výpoveď druhej zmluvnej strane doručená.
3. Strany môžu od zmluvy odstúpiť s okamžitou platnosťou v prípade, že druhá strana hrubým spôsobom poruší svoje povinnosti podľa tejto zmluvy a nezabezpečí do 10 dní od okamihu, kedy bola prvou stranou na túto skutočnosť preukázateľne upozornená písomnou výzvou, nápravu alebo nepodnikne kroky na tejto náprave pre prvú stranu prijateľné.
4. Výpoveď zmluvy podľa bodu 2 tohto článku, resp. odstúpenia podľa bodu 3 sa musí urobiť písomne a preukázateľne doručená druhej strane.
5. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá žiadny vplyv na práva a povinnosti zmluvných strán a na vzájomné vysporiadania pohľadávok a záväzkov vzniknutých pred ukončením zmluvy.
6. V prípade ukončenia zmluvy zo strany objednávateľa alebo pri porušení zmluvy objednávateľom a jej následným vypovedaním zo strany zhotoviteľa, nemá objednávateľ nárok na vrátenie pomernej sumy paušálnej odmeny, ktorá vychádza z ceny za servisné služby podľa bodu 2 článku IV. a Prílohy 2., ktoré si zmluvné strany dohodli v článku IV. bod 1. tejto zmluvy, a ktorá bola už zaplatená.
7. Zhotoviteľ neručí za škody spôsobené zásahom vyššej moci.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch s platnosťou originálu, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom.
2. Pokiaľ si zmluvné strany pri uzatváraní zmluvy alebo v priebehu jej platnosti poskytnú informácie označené ako dôverné, nesmú tieto informácie poskytnúť, sprístupniť, či inak oznámiť tretím subjektom alebo ich využiť pre seba.
3. Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy musí byť vykonané formou vzostupne číslovaného písomného dodatku k tejto zmluve a potvrdené podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, inak sú neplatné.
4. Všetky právne vzťahy založené, resp. vyplývajúce z tejto zmluvy, ktoré tu nie sú výslovne upravené, vrátane prípadných riešení vzájomných sporov, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, príp. súvisiacich právnych predpisov Slovenskej republiky. Strany sa dohodli, že prípadné právne spory vyplývajúce z tejto zmluvy budú riešené na príslušnom súde.
5. Dojednáva sa, že zmluvné strany považujú povinnosť doručiť písomnosť do vlastných rúk za splnenú aj v prípade, že adresát zásielku, odoslanú na jeho v tejto zmluve uvedenú či naposledy písomne oznámenú adresu pre doručovanie, odmietne prevziať, jej doručenie zmarí alebo si ju v odbernej lehote nevyzdvihne, a to dňom, kedy sa zásielka vráti späť odosielaťovi.

6. Zástupcovia zmluvných strán prehlasujú, že ustanovenia obsiahnuté v tejto zmluve sú výrazom ich slobodnej vôle a na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.

V Humennom, dňa
Za zhotoviteľa:

V, dňa
Za objednávateľa:

bHcomp, s.r.o.
Michal Hrehovčík, konateľ

Obec Myslína
Helena Podolínska, starosta obce

Príloha č. 1

Popis technického vybavenia objednávateľa

CCTV (Kamerový systém)

Popis technického zariadenia	Jednotka	Počet
Nahrávacie Zariadenie NVR 32 Kanálové	ks	1
IP kamera	ks	11
WiFi antény bezdrôtové spojenia	ks	6
POE Switch bez nemanážovateľne	ks	4
Záložný zdroj centrálny	ks	1
Optické prevodníky a ine	ks	3

V Humennom, dňa

Za zhotoviteľa:

V, dne

Za objednávateľa:

bHcomp, s.r.o.
Michal Hrehovčík, konateľ

Obec Myslína
Helena Podolínska, starosta obce

Príloha č. 2

Cenník servisných prác

1. Servisná činnosť podľa článku I. servisnej zmluvy zahŕňa nasledujúce činnosti:

- Úprava konfigurácie sieťovej infraštruktúry vrátane WiFi
- Úprava konfigurácie IP kamerového systému
- Riešenie problémov konfigurácie sieťovej infraštruktúry vrátane WiFi
- Riešenie problémov konfigurácie IP kamerového systému
- Pravidelné kontroly (revízie) kamerového systému
- Pravidelné kontroly (revízie) infraštruktúry kamerového systému
- Pravidelné kontroly (revízie) záložných zdrojov kamerového systému
- Polročné skúšky kamerového systému
- Údržby kamerového systému
- Údržba štruktúrovanej kabeláže

- Prevzatie kamerového záznamu pre potreby objasnenia škody či iného skutku len v prípade žiadosti od orgánu činného v trestnom konaní poprípade poverenie od súdu či iného kompetentného orgánu .

Maximálny rozsah servisných služieb poskytovaných v rámci paušálu je 8 osôb/hodina za mesiac

2. Servisná činnosť nad / mimo rámec paušálu

Návšteva technika u zákazníka

čas u zákazníka	sadzba
v pracovných dňoch od 8:00 do 18:00	15,00 EUR / osoba / hod
v pracovných dňoch od 6:00 do 08:00 a od 18:00 do 22:00 a v sobotu 06:00-22:00	30,00 EUR / osoba / hod
v pracovných dňoch od 22:00 do 06:00, soboty, nedele a štátom uznané sviatky	40,00 EUR / osoba / hod
doprava – paušál výjazd Humenné	20 EUR / výjazd
doprava – km mimo Humenné	0,40 EUR / km

Ďalej účtujeme ďalšie vzniknuté náklady podľa skutočnosti (ubytovanie pri viacdňovej ceste, parkovacie a mýtné poplatky, a pod.).

Vzdialený zásah

Pri vzdialenom zásahu (napr. zásah prostredníctvom VPN a Internetu) účtujeme čas podľa sadzby “čas u zákazníka”.

Všetky ceny sú uvedené bez príslušnej sadzby DPH.

V Humennom, dňa

V, dňa

Za zhotoviteľa:

Za objednávateľa:

bHcomp s.r.o.
Michal Hrehovčík, konateľ

Obec Myslina
Helena Podolínska, starosta obce